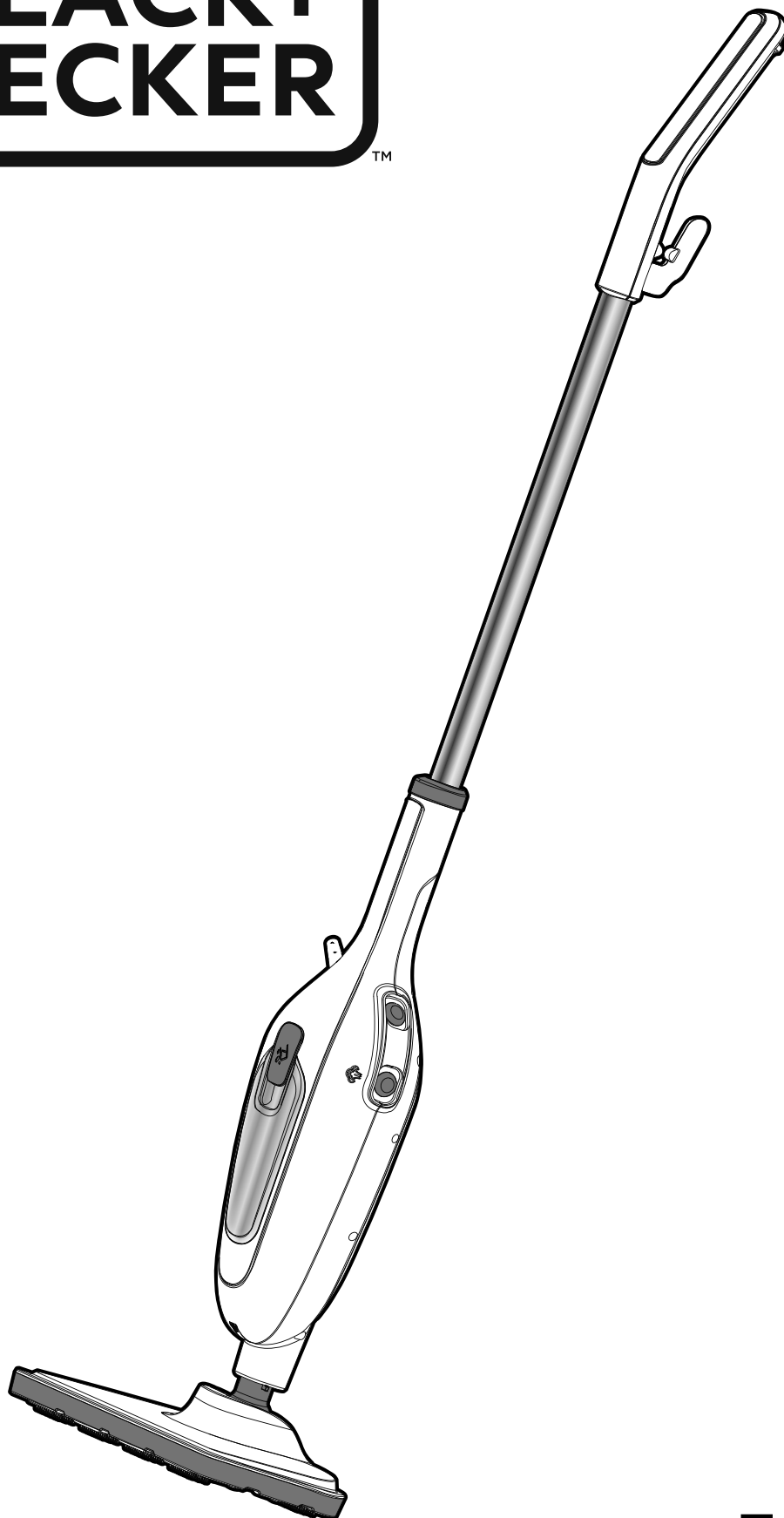


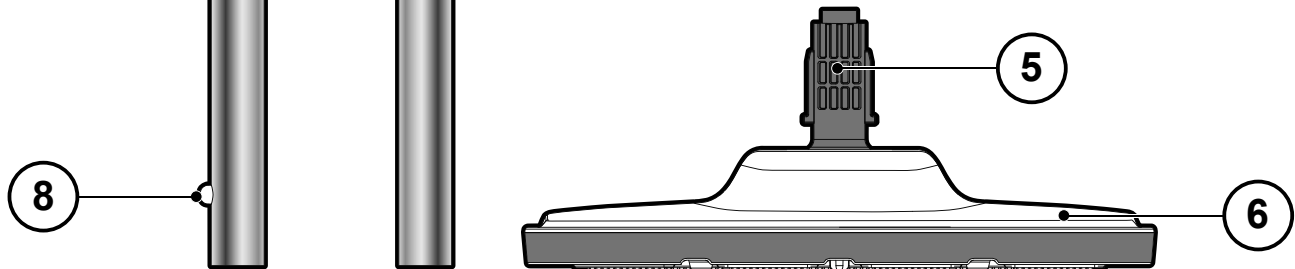
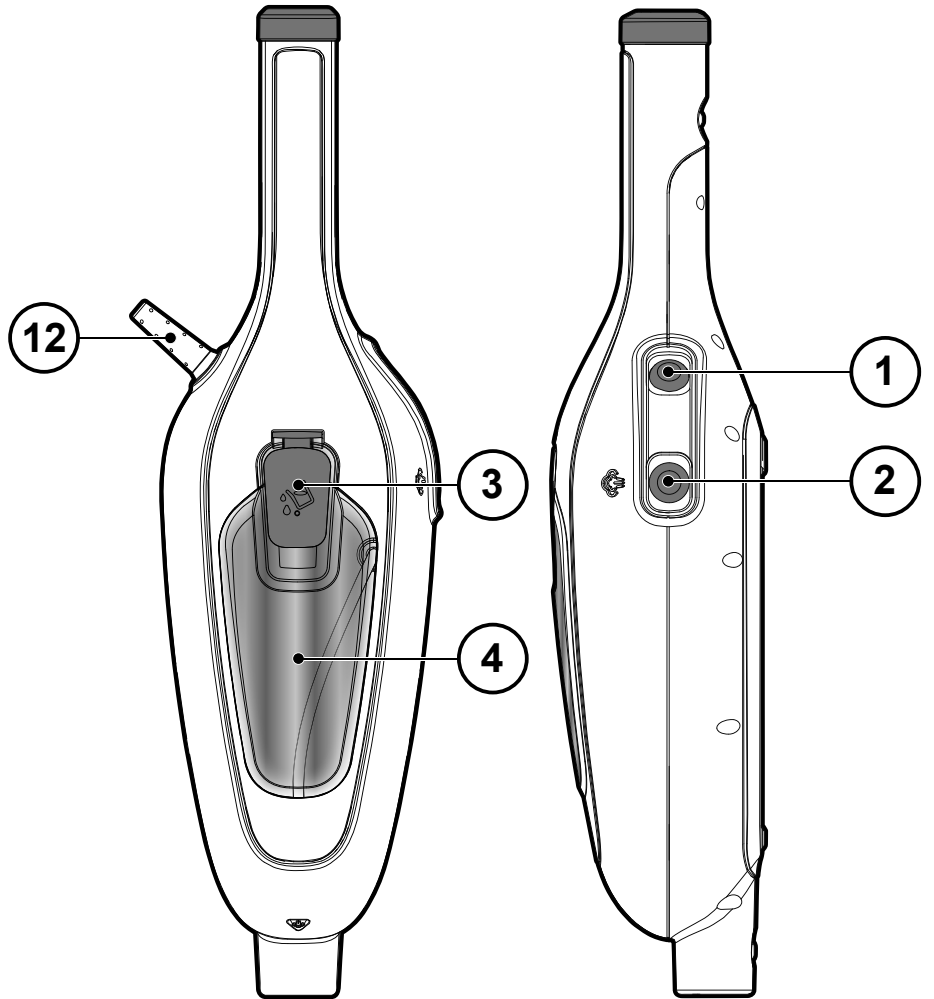
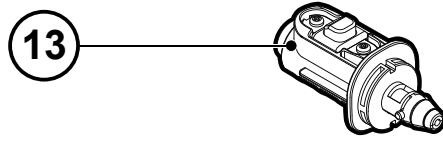
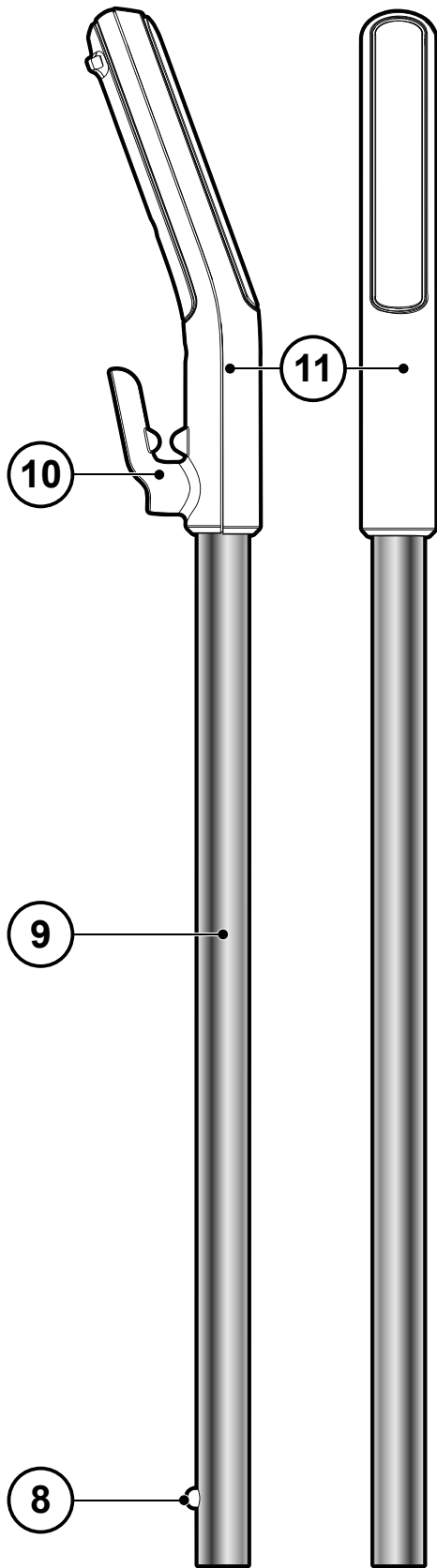
**BLACK+**  
**DECKER**



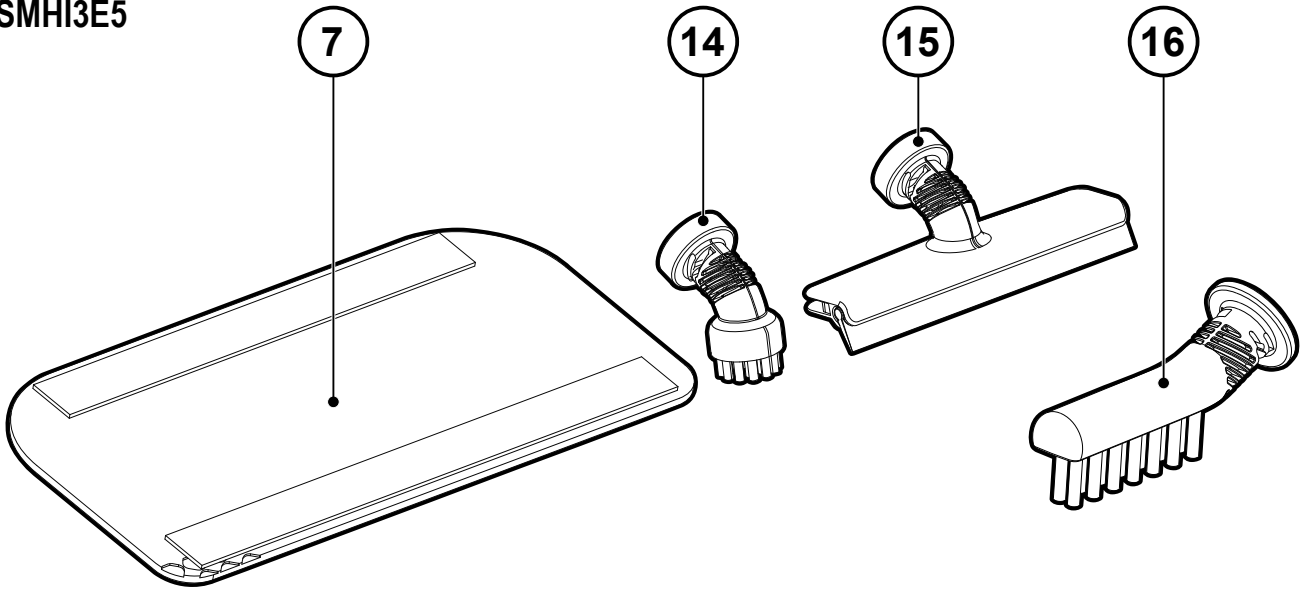
[www.blackanddecker.eu](http://www.blackanddecker.eu)

503913 - 63

**FSMH13E5**  
**FSMH13E10**

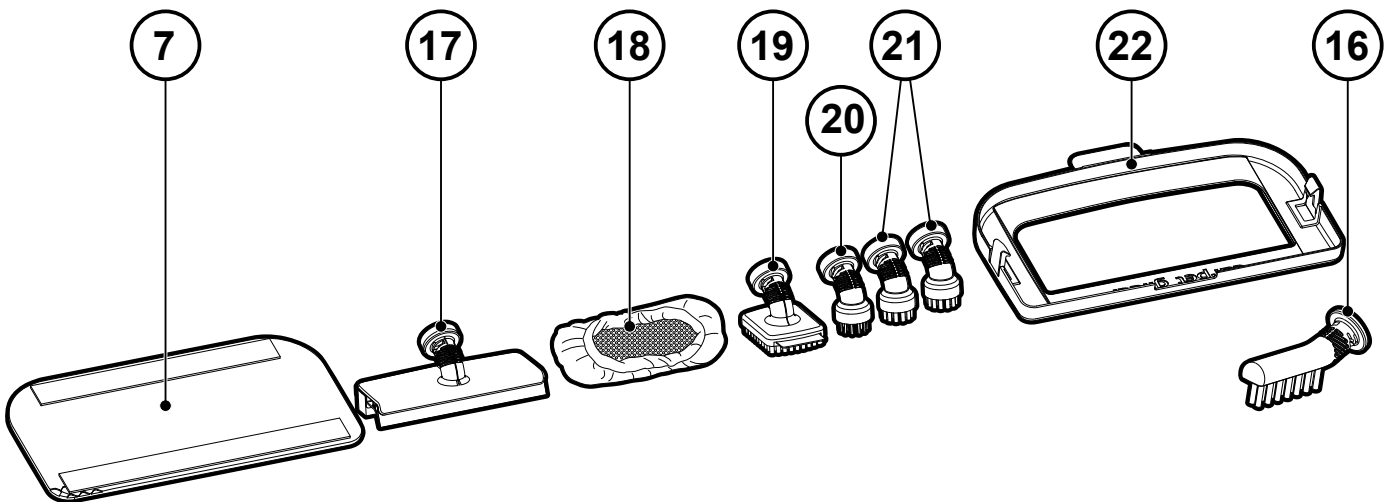


FSMHI3E5

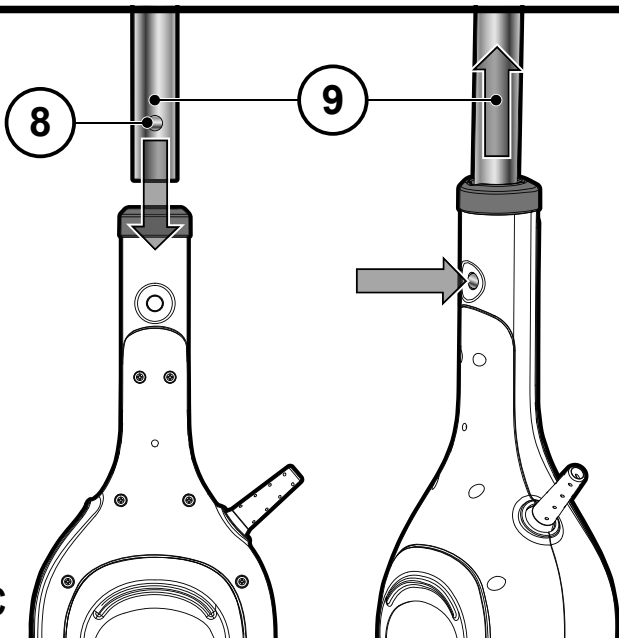


A

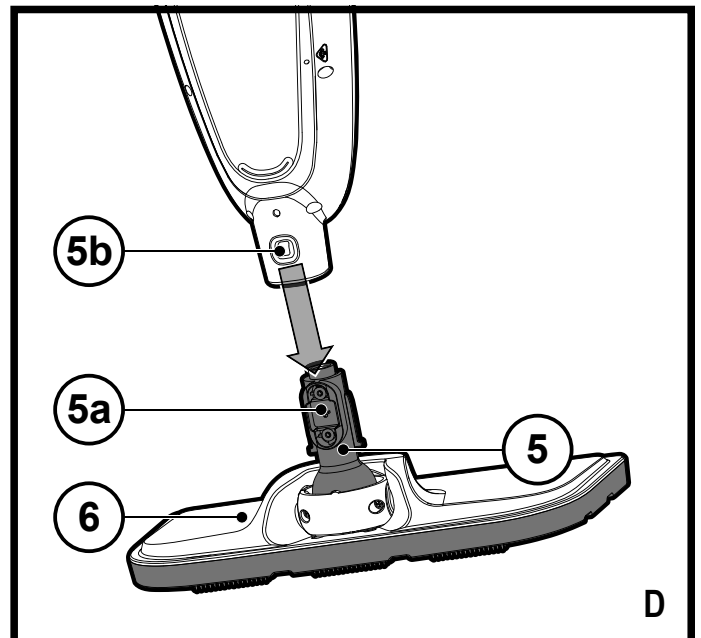
FSMHI3E10



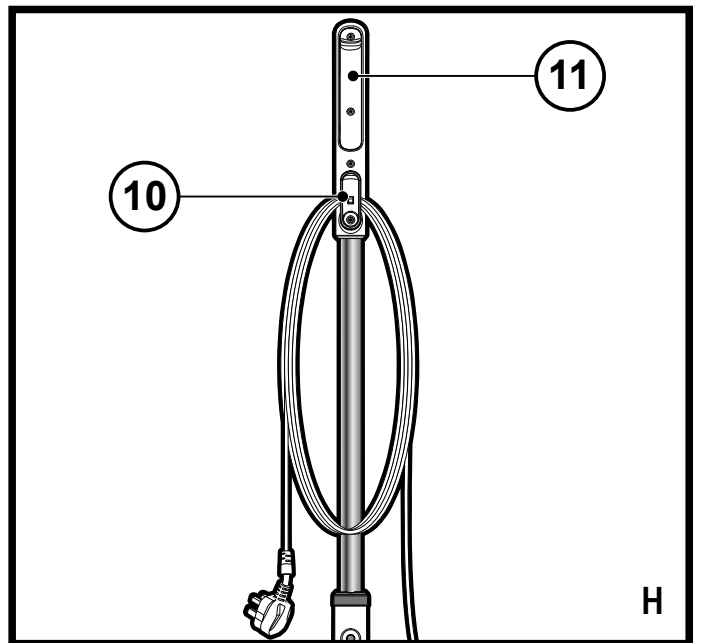
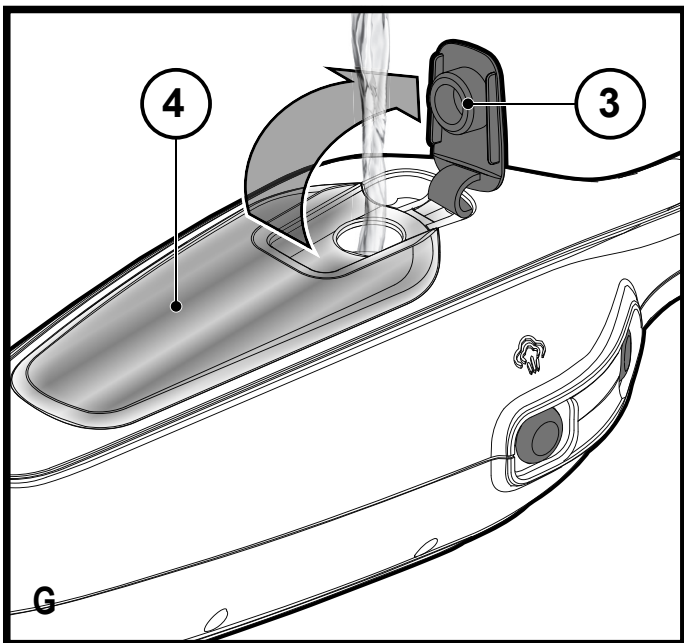
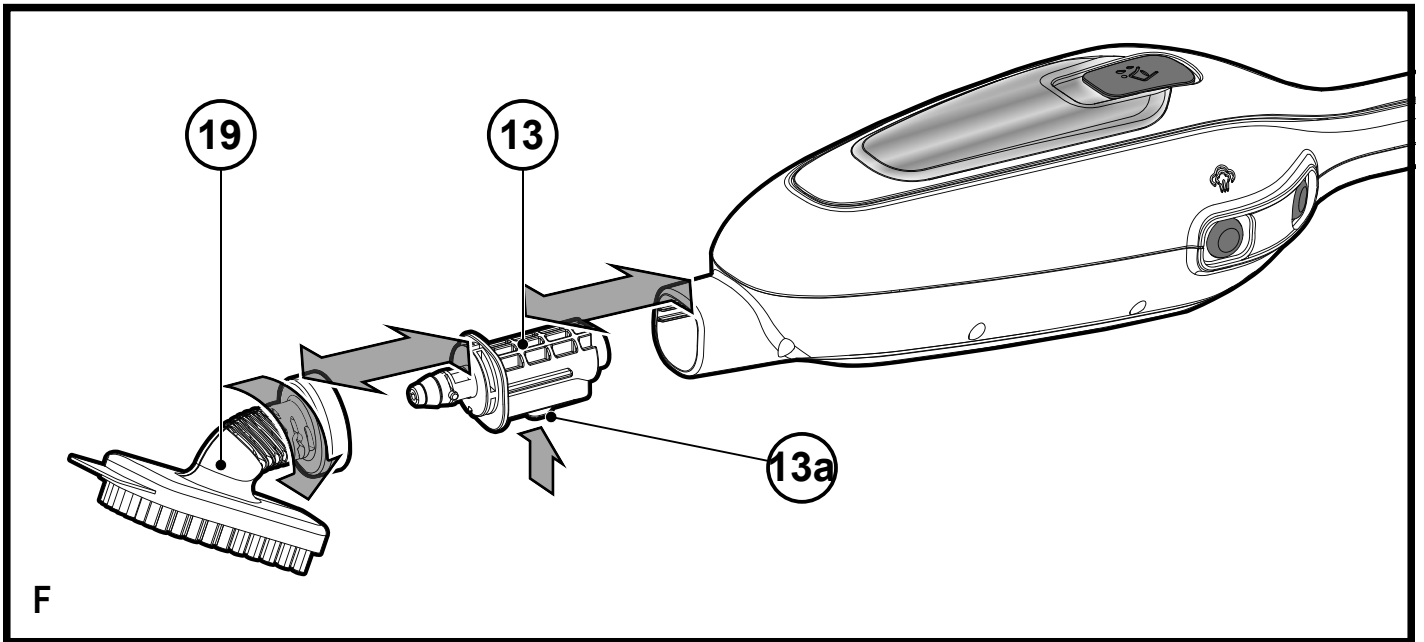
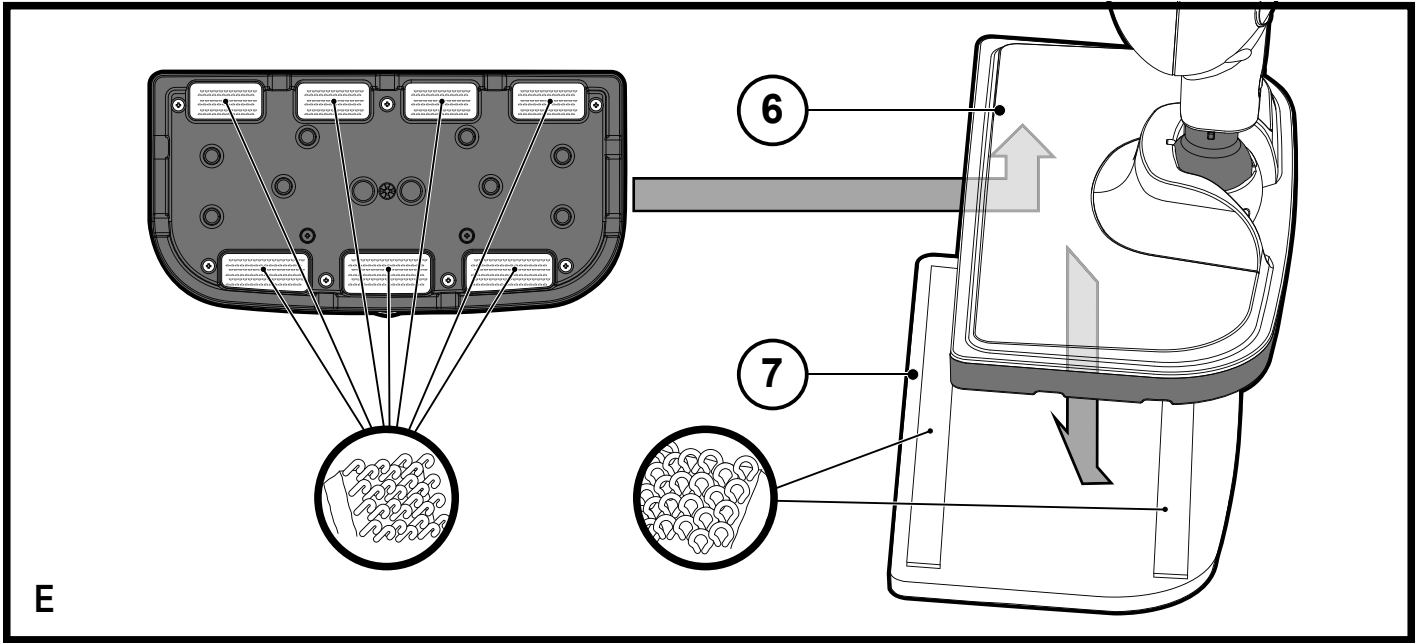
B



C



D





## Intended use

Your BLACK+DECKER™ FSMH13E5, FSMH13E10 steam mop has been designed for sanitising and cleaning sealed hardwood, sealed laminate, linoleum, vinyl, ceramic tile, stone and marble floors. This appliance is intended for indoor household use only.

## Safety Instructions



**Warning! Read all Safety, Maintenance, Service' manual carefully before operating this appliance.** Read all of this manual carefully before operating this appliance.

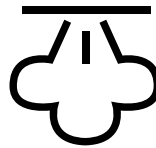
## Safety of others

- ◆ This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
- ◆ Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- ◆ If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- ◆ The plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or maintaining the appliance.
- ◆ The liquid or steam must not be directed towards equipment containing electrical components, such as the interior of ovens.
- ◆ The appliance shall not be left unattended while it is connected to the supply mains;

- ◆ The appliance is not to be used if it has been dropped, if there are visible signs of damage or if it is leaking;
- ◆ Keep the appliance out of reach of children when it is energized or cooling down.

## Labels on appliance

The following pictograms along with the date code are shown on the appliance.



**CAUTION Hot Steam**

## Features

1. On/off switch
2. Steam operate button
3. Water tank access tab
4. Water tank
5. Steam head connector
6. Steam head
7. Steam head cleaning pad
8. Handle connector button
9. Handle
10. Cable tidy hook
11. Grip
12. Power cable
13. Accessory adaptor
14. Small brush (plastic bristles)
15. Small squeegee
16. Grout brush
17. Large squeegee
18. Sock pad for squeegee
19. Large brush (plastic bristles)
20. Small brush (copper bristles)
21. Small brush x2 (plastic bristles)
22. Carpet Glider

## Assembly



**Warning!** Before attempting any of the following instructions, make sure that the appliance is switched off and unplugged and the appliance is cold and does not contain any water.

### Attaching the handle (Fig. C)

- ◆ Slide the bottom end of the handle (9) into the top end of the steam mop body until the handle connector button (8) clicks into place.

### Attaching the steam head (Fig. D)

- ◆ Connect the steam mop body to the steam head (6) via the steam head connector (5), ensuring the connection button (5a) clicks into place in the the opening (5b).

### Attaching a cleaning pad (Fig. E)

Replacement cleaning pads are available from your BLACK+DECKER dealer :- (cat no. FSMP20-XJ).

- ◆ Place a cleaning pad (7) on the floor with the velcro 'loop' side facing up.
- ◆ Lightly press the steam mop down onto the cleaning pad (7).

**Caution:** Always place your steam mop with the handle (9) supported in the upright position when stationary and make sure the steam mop is turned off when not in use.

### Removing a cleaning pad

**Caution!** Always wear suitable shoes when changing the cleaning pad on your steam mop. Do not wear slippers or open toed footwear.

- ◆ Return the handle (9) to the upright position and turn the steam mop 'OFF'.
- ◆ Wait until the steam mop cools down (approximately 5 minutes).
- ◆ Lift the steam mop away from the cleaning pad freeing it from the velcro fastening.

**Caution!** Always place your steam mop with the handle (9) supported in the upright position when stationary and make sure the steam mop is turned off when not in use.

### Using as a hand held unit

- ◆ Disconnect the hand held unit from the steam head by pushing the connection button (5a) figure D.
- ◆ Remove the handle (9) from the hand held unit by pushing the handle connector button (8) figure C.

### Fitting accessories (Fig. F)

- ◆ Fit the accessorie adaptor (13) into the main body of the unit ensuring the button (13a) clicks into the relevant opening.
- ◆ Attach the required accessorie to the accessorie adaptor (13) and twist clockwise to lock into place.

### Filling the water tank (Fig. G)

**Note!** Fill the water tank with clean tap water.

**Note!** In areas of hard water, the use of de-ionised water is recommended.

- ◆ Open the water tank access tab (3).
- ◆ Fill the water tank (4) with water.

**Warning!** Your water tank has a 380ml capacity. Do not over fill the tank.

- ◆ Replace the water tank access tab.

**Note!** Ensure the water tank access tab is firmly secured.

**Note!** Do not use chemical cleaners with your steam mop water tank.

### Use

**Important!** This unit will kill 99.9% of bacteria and germs when used in accordance with the instructions in this manual and with the micro fibre pad fitted and a continuous run time of 90 seconds.

### Switching on and off

- ◆ To switch the appliance on, press the ON/Off button (1). It takes approximately 15 seconds for the steam mop to heat up.
- ◆ Press the steam operation button (2). This will operate the pump and the unit will begin to produce steam.
- ◆ To stop steam generation, turn the steam operation button (2) to off. This will maintain power to the boiler for quicker start up.
- ◆ To switch the appliance off, press the ON/Off button (1).

**Caution!** Never leave the steam mop in one spot on any surface for any period of time.

Always place the steam mop with the handle (9) supported in the upright position when stationary and make sure the steam mop is turned off when not in use.

**Caution!** Always empty the steam mop after use.

**Note!** When first filled or after running dry, it can take up to 45 seconds for steam to be produced.

### Hints for optimum use

#### General

**Caution:** Never use the steam mop without first attaching a cleaning pad.

- ◆ Always vacuum or sweep the floor before using the steam mop.
- ◆ The easiest way to use the appliance is to tilt the handle to a 45° angle and clean slowly, covering a small area at a time.
- ◆ Do not use chemical cleaners with your steam mop. To remove stubborn stains from vinyl or linoleum floors, you can pre-treat with a mild detergent and some water before using the steam mop.

#### Steam Cleaning

- ◆ Place a cleaning pad (7) on the floor with the velcro 'loop' side facing up.
- ◆ Lightly press the steam mop down onto the cleaning pad (7).
- ◆ Connect the steam mop to the mains.
- ◆ Press the ON/OFF button (1). It takes approximately 15 seconds for the steam mop to heat up.
- ◆ Press the steam operate button (2). After a few seconds, steam will start to come out of the steam head.

**Note!** When first filled or after running dry, it can take up to 45 seconds for steam to be produced.

- ◆ It takes a few seconds for steam to enter the cleaning pad. The steam mop will now glide easily over the surface to be sanitized/cleaned.
- ◆ Push and pull the steam mop slowly across the surface to thoroughly steam clean each section.
- ◆ When you have finished using the steam mop, return the handle (9) to the upright position, making sure that it is supported and turn it 'OFF'. Wait until the steam mop cools down (approximately five minutes).

**Caution!** It is important to monitor the water level in the water tank (4). To refill the water tank and continue to sanitize/clean stand the mop upright making sure that the handle is supported and turn the steam mop 'OFF'. Unplug the unit from the electrical wall outlet, refill the water tank (4).

**Caution!** Never leave the steam mop in one spot on any surface for any period of time. Always place the steam mop with the handle (9) supported in the upright position when stationary and make sure the steam mop is turned off when not in use.

#### After use (Fig. H)

- ◆ Turn the steam mop 'OFF'. turn the steam operation button (2) to off and then press the ON/OFF button (1).
- ◆ Wait until the steam mop cools down.
- ◆ Unplug the steam mop from the electrical wall outlet.
- ◆ Empty the water tank.
- ◆ remove the cleaning pad (7) and wash it ready for next use.
- ◆ Wrap the power supply cable around the tidy hook (10).

#### Technical Data

		FSMH13E5	FSMH13E10
<b>Voltage</b>	V <sub>ac</sub>	230	230
<b>Power</b>	W	1300	1300
<b>Tank Capacity</b>	ml	380	380
<b>Weight</b>	kg	1,8	1,8

## Troubleshooting

If your appliance seems not to operate properly, follow the instructions below. If this does not solve the problem, please contact your local BLACK+DECKER repair agent.

Problem	Step	Possible solution
<b>The steam mop is not turning on</b>	1.	Check the unit is plugged in at the wall socket.
	2.	Check the unit is switched on using the ON/OFF switch (1)
	3.	Check the fuse in the plug.
<b>The steam mop is not producing steam</b>	4.	Check the water tank (4) is full <b>NOTE:</b> When first filled or after running dry it can take up to 45 seconds for steam to be produced.
	5.	Check the steam generation button is in the ON position (2).
	6.	The steamer is equipped with a thermostat and a thermal cut-out. If for any reason the steamer overheats it will switch off. If this happens turn off and unplug the steamer, allow to cool for 2 to 4 hours and re-try.
<b>Where can I get further information/accessories for my steam mop</b>	7.	Refer to the assembly chapter of the manual for correct fitting of parts and accessories.

## Назначение

Ваша паровая швабра BLACK+DECKER™ FSMH13E5, FSMH13E10 предназначена для дезинфекции и чистки герметичного паркета и ламината, линолеума, виниловых покрытий, керамической плитки, каменных и мраморных полов. Прибор предназначен только для домашнего использования.

## Правила техники безопасности

**Осторожно! Полностью прочитайте руководство по технике безопасности и техническому обслуживанию, прежде чем приступить к работе с прибором.** Прежде чем приступить к работе с прибором, внимательно прочтите настоящее руководство.



## Безопасность окружающих

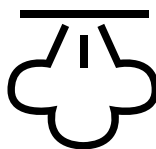
- ◆ Данный прибор могут использовать дети в возрасте от 8 лет и старше, а также лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или лица с недостаточным опытом и знаниями, если они находятся под наблюдением или действуют согласно указаниям в отношении безопасного использования прибора и понимают связанные с ним риски.
- ◆ Не позволяйте детям играть с прибором. Очистку и обслуживание не должны выполнять дети, если они не находятся под присмотром.
- ◆ Если поврежден сетевой кабель, его нужно заменить у производителя, его сервисного агента или лица, обладающего аналогичной

квалификацией, чтобы избежать рисков.

- ◆ Перед очисткой или техническим обслуживанием прибора необходимо вынуть вилку из розетки.
- ◆ Не направляйте жидкость или пар на оборудование, содержащее электрические компоненты, например, внутренняя поверхность духовых шкафов.
- ◆ Не оставляйте подключенный к сети прибор без присмотра;
- ◆ Не используйте прибор, если он падал, имеет видимые признаки повреждения или протечки;
- ◆ Подключенный к сети или остывающий прибор держите вне досягаемости детей.

## Маркировка прибора

Помимо кода даты на приборе имеются следующие знаки.



**ОСТОРОЖНО** Горячий пар

## Составные части

1. Пусковой выключатель
2. Кнопка выпуска пара
3. Ушко резервуара для воды
4. Резервуар для воды
5. Соединитель паровой напольной насадки
6. Паровая напольная насадка
7. Чистящая накладка для паровой насадки
8. Кнопка соединителя рукоятки
9. Рукоятка
10. Крючок для провода
11. Захват
12. Электрический кабель
13. Переходник для дополнительных принадлежностей
14. Малая щетка (пластмассовая щетина)
15. Малый резиновый скребок
16. Щетка для швов

17. Большой резиновый скребок
18. Чехол для резинового скребка
19. Большая щетка (пластмассовая щетина)
20. Малая щетка (медная щетина)
21. Малая щетка х2 (пластмассовая щетина)
22. Насадка-планер

## Сборка



**Осторожно!** Перед тем как приступить к выполнению любых приведенных далее инструкций убедитесь, что прибор выключен, отключен от источника питания, полностью остыл и не содержит воды.

### Установка рукоятки (Рис. С)

- ◆ Вставьте нижний конец рукоятки (9) в отверстие в верхней части корпуса паровой швабры, пока кнопка соединителя рукоятки (8) не зафиксирована с щелчком.

### Установка паровой напольной насадки (Рис. D)

- ◆ Соедините корпус паровой швабры с паровой напольной насадкой (6), используя соединитель паровой насадки (5), чтобы кнопка соединения (5а) зафиксировалась на отверстии (5b) со щелчком.

### Установка чистящей накладки (Рис. E)

Запасные чистящие накладки можно приобрести в одном из представительств BLACK+DECKER (№ кат. FSMP20-XJ).

- ◆ Положите чистящую накладку (7) на пол стороной с липучкой вверх.
- ◆ Слегка прижмите паровую швабру к чистящей накладке (7).

**Внимание:** Обязательно устанавливайте паровую швабру таким образом, чтобы рукоятка (9) находилась в вертикальном положении, когда прибор не движется, а также отключайте прибор, если он не используется.

### Снятие чистящей накладки

**Внимание!** При замене чистящей накладки паровой швабры всегда надевайте подходящую обувь. Не надевайте тапочки и другую открытую обувь.

- ◆ Верните рукоятку (9) в вертикальное положение и выключите паровую швабру.
- ◆ Дождитесь охлаждения паровой швабры (приблизительно 5 минут).
- ◆ Поднимите паровую швабру с чистящей накладки, отсоединяя ее от липучки.

**Внимание!** Обязательно устанавливайте паровую швабру таким образом, чтобы рукоятка (9) находилась в вертикальном положении, когда прибор не движется, а также отключайте прибор, если он не используется.

## Использование в качестве переносного устройства

- ◆ Отсоедините переносное устройство от паровой насадки, нажав кнопку соединения (5а), Рис. D.
- ◆ Снимите рукоятку (9) с переносного устройства, нажав кнопку соединителя рукоятки (8), Рис. С.

## Установка дополнительных принадлежностей (Рис. F)

- ◆ Установите переходник для дополнительных принадлежностей (13) на основной корпус прибора и убедитесь, что кнопка (13а) вошла в соответствующий паз со щелчком.
- ◆ Закрепите нужную дополнительную принадлежность на переходнике для дополнительных принадлежностей (13) и поверните ее по часовой стрелке, чтобы зафиксировать.

## Наполнение резервуара для воды (Рис. G)

**Примечание!** Заполните резервуар чистой водой из-под крана.

**Примечание!** Если вода из под крана слишком жесткая, рекомендуется использовать деионизированную воду.

- ◆ Откройте резервуар для воды, подняв ушко (3).
- ◆ Залейте воду в резервуар для воды (4).

**Осторожно!** Емкость резервуара для воды составляет 380 мл. Не переполняйте резервуар.

- ◆ Верните ушко на место.

**Примечание!** Удостоверьтесь, что резервуар для воды плотно закрыт.

**Примечание!** Не добавляйте химические чистящие средства в резервуар для воды паровой швабры.

## Использование

**Важно!** При условии использования в соответствии с данным руководством по эксплуатации и с установленной прокладкой из микроволокна данный прибор способен уничтожить 99,9% бактерий и микробов при непрерывном рабочем цикле продолжительностью 90 секунд.

## Включение и выключение

- ◆ Чтобы включить прибор, нажмите на пусковой выключатель (1). Паровая швабра нагревается приблизительно за 15 секунд.
- ◆ Нажмите на кнопку выпуска пара (2). Включится насос, и прибор начнет вырабатывать пар.
- ◆ Чтобы остановить выработку пара, снова нажмите на кнопку выпуска пара (2). Это сохранит мощность нагревателя, обеспечивая более быстрый запуск.
- ◆ Чтобы выключить прибор, нажмите на пусковой выключатель (1).

**Внимание!** Не оставляйте паровую швабру на одном

месте в течение длительного периода времени. Обязательно устанавливайте паровую швабру таким образом, чтобы рукоятка (9) находилась в вертикальном положении, когда прибор не движется, а также отключайте прибор, если он не используется.

**Внимание!** После каждого использования опустошайте паровую швабру.

**Примечание!** При первом наполнении или после израсходования всей воды для образования пара может потребоваться до 45 секунд.

### Советы по оптимальному использованию

#### Общее

**Внимание:** Запрещается использовать паровую швабру без чистящей накладки.

- ◆ Перед использованием паровой швабры всегда пылесосьте или подметайте пол.
- ◆ Наиболее простой способ использования прибора – наклоните рукоятку под углом 45° и медленно перемещайте прибор, очищая небольшую площадь за раз.
- ◆ Не используйте паровую швабру вместе с химическими чистящими средствами. Для удаления въевшихся пятен с винилового пола или линолеума его можно предварительно обработать мягким моющим средством и водой перед использованием паровой швабры.

#### Паровая чистка

- ◆ Положите чистящую накладку (7) на пол стороной с липучкой вверх.
- ◆ Слегка прижмите паровую швабру к чистящей накладке (7).
- ◆ Подключите паровую швабру к розетке.
- ◆ Нажмите на пусковой выключатель (1). Паровая швабра нагревается приблизительно за 15 секунд.
- ◆ Нажмите на кнопку выпуска пара (2). Через несколько секунд из паровой напольной насадки начнет выходить пар.

**Примечание!** При первом наполнении или после израсходования всей воды для образования пара может потребоваться до 45 секунд.

- ◆ Для того, чтобы чистящая накладка пропиталась паром, может потребоваться несколько секунд. Теперь паровая швабра будет с легкостью скользить по очищаемой поверхности.
- ◆ Перемещайте паровую швабру вперед и назад по поверхности пола, тщательно очищая его.
- ◆ По завершении использования паровой швабры верните рукоятку (9) в вертикальное положение, убедитесь, что она не упадет, затем выключите прибор. Дождитесь охлаждения паровой швабры (приблизительно пять минут).

**Внимание!** Внимательно следите за уровнем воды в резервуаре (4). Для заполнения резервуара для воды и продолжения дезинфекции/чистки установите прибор в вертикальное положение, убедитесь, что рукоятка не упадет и выключите паровую швабру. Отключите прибор от розетки питания и наполните резервуар для воды (4).

**Внимание!** Не оставляйте паровую швабру на одном месте в течение длительного периода времени. Обязательно устанавливайте паровую швабру таким образом, чтобы рукоятка (9) находилась в вертикальном положении, когда прибор не движется, а также отключайте прибор, если он не используется.

#### После использования (Рис. Н)

- ◆ Выключите паровую швабру. Для этого переведите кнопку выпуска пара (2) в положение ВЫКЛ. и затем нажмите на пусковой выключатель (1).
- ◆ Дождитесь охлаждения паровой швабры.
- ◆ Отключите паровую швабру от розетки питания.
- ◆ Опорожните резервуар для воды.
- ◆ Снимите чистящую накладку (7) и вымойте ее для следующего использования.
- ◆ Намотайте электрический провод на крючок (10).

#### Технические характеристики

		FSMH13E5	FSMH13E10
<b>Напряжение</b>	В <small>перем. тока</small>	230	230
<b>Мощность</b>	Вт	1300	1300
<b>Емкость резервуара</b>	мл	380	380
<b>Вес</b>	кг	1,8	1,8

#### Неисправности и способы их устранения

В случае неправильной работы прибора следуйте приведенным ниже инструкциям. Если неисправность не удастся устранить, обратитесь к местному специалисту по ремонту BLACK+DECKER.

Неисправность	Шаг	Возможное решение
Паровая швабра не включается	1.	Убедитесь, что устройство подключено к розетке.
	2.	Убедитесь, что прибор включен при помощи пускового выключателя (1)
	3.	Проверьте предохранитель в вилке.
Паровая швабра не вырабатывает пар	4.	Убедитесь, что резервуар для воды (4) наполнен. <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> При первом наполнении или после израсходования всей воды для образования пара может потребоваться до 45 секунд.
	5.	Убедитесь в том, что кнопка выпуска пара (2) находится в положении ВКЛ.
	6.	Паровая швабра оснащена термостатом и предохранителем от перегрева. При малейшей возможности перегреве паровая швабра выключится. В этом случае выключите паровую швабру, выньте вилку из розетки и дайте остыть 2–4 часа, прежде чем включать заново.
Где можно получить подробную информацию/приобрести принадлежности для паровой швабры	7.	Информацию о правильной установке частей и принадлежностей см. в разделе «Сборка» данного руководства.



## Приложение к руководству по эксплуатации электрооборудования для определения месяца производства по номеру текущей календарной недели года

Электрооборудование торговых марок "Dewalt", "Stanley", "Stanley FatMAX", "BLACK+DECKER".

Директивы 2014/30/EU ЕВРОПЕЙСКОГО ПАРЛАМЕНТА И СОВЕТА от 26 февраля 2014 г. "О гармонизации законодательств Государств-членов ЕС в области электромагнитной совместимости", 2006/42/ЕС ЕВРОПЕЙСКОГО ПАРЛАМЕНТА И СОВЕТА от 17 мая 2006 г. "О машинах и оборудовании"; 2014/35/EU ЕВРОПЕЙСКОГО ПАРЛАМЕНТА И СОВЕТА от 26 февраля 2014 г. "О гармонизации законодательств государств-членов в области размещения на рынке электрооборудования, предназначенного для использования в определенных пределах напряжения".  
Серийный выпуск.

### ТОВАР СЕРТИФИЦИРОВАН

Орган по сертификации "РОСТЕСТ- Москва" , Адрес: 119049, г. Москва, улица Житная, д. 14, стр. 1; 117418, Москва, Нахимовский просп., 31 (фактический), Телефон: (499) 1292311, (495) 6682893, Факс: (495) 6682893, E-mail: [office@rostest.ru](mailto:office@rostest.ru)  
Изготовитель: Изготовитель: Блэк энд Деккер Холдингс ГмБХ, Германия, 65510, Идштайн, ул. Блэк энд Деккер, 40, тел. +496126212790.

Уполномоченное изготовителем юр.лицо:

ООО "Стэнли Блэк энд Деккер", 117485, город Москва, улица Обручева, дом 30/1, строение 2  
Телефон: + 7 (495) 258-3981, факс: + 7 (495) 258-3984, E-mail: [inbox@dewalt.com](mailto:inbox@dewalt.com)  
Сведения о импортере указаны в сопроводительной документации и/или на упаковке

### Хранение.

Необходимо хранить в сухом месте, вдали от источников повышенных температур и воздействия солнечных лучей. При хранении необходимо избегать резкого перепада температур. Хранение без упаковки не допускается

### Срок службы.

Срок службы изделия составляет 5 лет. Не рекомендуется к эксплуатации по истечении 5 лет хранения с даты изготовления без предварительной проверки.

Дата изготовления (код даты) указана на корпусе инструмента.

Код даты, который также включает год изготовления, отштампован на поверхности корпуса изделия.

Пример:

2014 46 XX, где 2014 –год изготовления, 46-неделя изготовления.

Определить месяц изготовления по указанной неделе изготовления можно согласно приведенной ниже таблице.

### Транспортировка.

Категорически не допускается падение и любые механические воздействия на упаковку при транспортировке.

При разгрузке/погрузке не допускается использование любого вида техники, работающей по принципу зажима упаковки.

### Перечень критических отказов, возможные ошибочные действия персонала.

Не допускается эксплуатация изделия:

- При появлении дыма из корпуса изделия
- При поврежденном и/или оголенном сетевом кабеле
- при повреждении корпуса изделия, защитного кожуха, рукоятки
- при попадании жидкости в корпус
- при возникновении сильной вибрации
- при возникновении сильного искрения внутри корпуса

### Критерии предельных состояний.

- При поврежденном и/или оголенном сетевом кабеле
- при повреждении корпуса изделия

Месяц	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Год производства
Неделя	1	5	9	14	18	23	27	31	36	40	44	49	2018
	2	6	10	15	19	24	28	32	37	41	45	50	
	3	7	11	16	20	25	29	33	38	42	46	51	
	4	8	12	17	21	26	30	34	39	43	47	52	
			13		22			35			48		
Неделя	1	6	10	14	18	23	27	31	36	40	45	49	2019
	2	7	11	15	19	24	28	32	37	41	46	50	
	3	8	12	16	20	25	29	33	38	42	47	51	
	4	9	13	17	21	26	30	34	39	43	48	52	
	5					22			35		44		
Неделя	1	6	10	14	19	23	27	32	36	40	45	49	2020
	2	7	11	15	20	24	28	33	37	41	46	50	
	3	8	12	16	21	25	29	34	38	42	47	51	
	4	9	13	17	22	26	30	35	39	43	48	52	
	5				18		31			44			
Неделя	2	6	10	14	19	23	27	32	36	41	45	49	2021
	3	7	11	15	20	24	28	33	37	42	46	50	
	4	8	12	16	21	25	29	34	38	43	47	51	
	5	9	13	17	22	26	30	35	39	44	48	52	
					18		31		40			1	
Неделя	2	6	10	15	19	23	28	32	36	41	45	49	2022
	3	7	11	16	20	24	29	33	37	42	46	50	
	4	8	12	17	21	25	30	34	38	43	47	51	
	5	9	13	18	22	26	31	35	39	44	48	52	
				14		27		40				1	







**BLACK+  
DECKER**

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

**2 ГОДА  
ГАРАНТИИ**

1. Поздравляем Вас с покупкой высококачественного изделия Black+Decker и выражаем признательность за Ваш выбор.
2. При покупке изделия требуйте проверки его комплектности и исправности в Вашем присутствии, инструкцию по эксплуатации и заполненный Гарантийный талон на русском языке. В гарантийном талоне должны быть внесены: модель, дата продажи, серийный номер, дата производства инструмента; название, печать и подпись торговой организации. При отсутствии у Вас правильно заполненного Гарантийного талона, а также несоответствия указанных в нем данных, мы будем вынуждены отклонить Ваши претензии по качеству данного изделия.
3. Во избежание недоразумений, убедительно просим Вас перед началом работы с изделием внимательно ознакомиться с инструкцией по его эксплуатации. Правовой основой настоящих гарантийных условий является действующее Законодательство. Гарантийный срок на данное изделие составляет 24 месяцев и исчисляется со дня продажи. В случае устранения недостатков изделия, гарантийный срок продлевается на период его нахождения в ремонте. Срок службы изделия составляет 5 лет со дня продажи.
4. В случае возникновения каких-либо проблем в процессе эксплуатации изделия рекомендуем Вам обращаться только в уполномоченные сервисные центры Black+Decker, адреса и телефоны которых Вы сможете найти на сайте [www.2helpU.com](http://www.2helpU.com) или узнать в магазине. Наши сервисные станции - это не только квалифицированный ремонт, но и широкий ассортимент запчастей и принадлежностей.
5. Производитель рекомендует проводить периодическую проверку и техническое обслуживание изделия в уполномоченных сервисных центрах.
6. Наши гарантийные обязательства распространяются только на неисправности, выявленные в течение гарантийного срока и вызванные дефектами производства и / или материалов.
7. Гарантийные условия не распространяются на неисправности изделия, возникшие в результате:
  - 7.1. Несоблюдения пользователем предписаний инструкции по эксплуатации изделия, применения изделия не по назначению, неправильном хранении, использования принадлежностей, расходных материалов и запчастей, не предусмотренных производителем.
  - 7.2. Механического повреждения (сколы, трещины и разрушения) внутренних и внешних деталей изделия, основных и вспомогательных рукояток, сетевого электрического кабеля, вызванного внешним ударным или любым иным воздействием.
  - 7.3. Попадания в вентиляционные отверстия и проникновение внутрь изделия посторонних предметов, материалов или веществ, не являющихся отходами, сопровождающими применение изделия по назначению, такими как: стружка, опилки, песок, и пр.
  - 7.4. Воздействий на изделие неблагоприятных атмосферных и иных внешних факторов, таких как дождь, снег, повышенная влажность, нагрев, агрессивные среды, несоответствие параметров питающей электросети, указанных на инструменте.
  - 7.5. Стихийного бедствия. Повреждение или утрата изделия, связанное с непредвиденными бедствиями, стихийными явлениями, в том числе вследствие действия непреодолимой силы (пожар, молния, потоп и другие природные явления), а также вследствие перепадов напряжения в электросети и других причин, которые находятся вне контроля производителя.
8. Гарантийные условия не распространяются:
  - 8.1. На инструменты, подвергавшиеся вскрытию, ремонту или модификации вне уполномоченного сервисного центра.
  - 8.2. На детали и узлы, имеющие следы естественного износа, такие как: приводные ремни и колеса, угольные щетки, смазка, подшипники, зубчатое зацепление редукторов, резиновые уплотнения, сальники, направляющие ролики, муфты сцепления, бойки, толкатели, стволы, и т.п.
  - 8.3. На сменные и расходные части: цанги, зажимные гайки и фланцы, фильтры, ножи, шлифовальные подошвы, цепи, звездочки, пыльные шины, защитные кожухи, пилки, абразивы, пыльные и абразивные диски, фрезы, сверла, буры и т.п.
  - 8.4. На неисправности, возникшие в результате перегрузки инструмента (как механической, так и электрической), повлекшей выход из строя одновременно двух и более деталей и узлов, таких как ротора и статора, обеих обмоток статора, ведомой и ведущей шестерни редуктора или других узлов и деталей. К безусловным признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочего: появление цветов побежалости, деформация или оглавление деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание изоляции проводов электродвигателя под воздействием высокой температуры.

Товар получен в исправном состоянии, без видимых повреждений, в полной комплектации, проверен в моем присутствии, претензий по качеству товара не имею. С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен.

Ф. И. О. и подпись покупателя \_\_\_\_\_

**Уважаемые клиенты, наша сеть авторизованных сервисных центров постоянно расширяется. Актуальную информацию об обслуживании в интересующем вас городе вы можете узнать на сайте**

**[www.2helpU.com](http://www.2helpU.com)**



**Информация об инструменте**

Наименование инструмента	
Модель	
Наименование продавца	
Дата продажи	

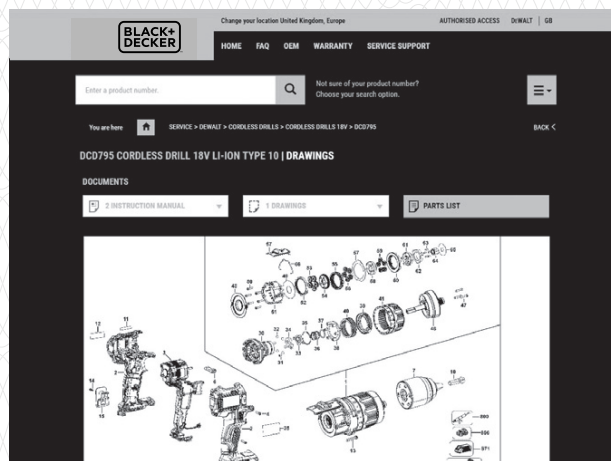
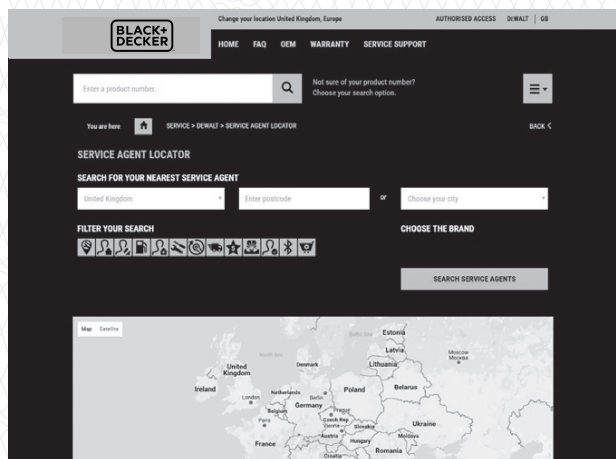
М.П.  
Продавца

**Серийный номер / Дата производства**

Инструмент	
Зарядное устройство	
Аккумулятор 1	
Аккумулятор 2	

**На сайте [www.2helpU.com](http://www.2helpU.com) доступны следующие функции:**

- Список авторизованных сервисных центров
- Удобный поиск ближайшего сервисного центра
- Руководство по эксплуатации
- Технические характеристики
- Список деталей и запасных частей
- Схема сборки инструмента



**Также данную информацию вы можете получить, позвонив по телефону:**

**8(800) 1000 876**

**ОТМЕТКА О ПРОВЕДЕНИИ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

№1	№2	№3	№4
№ заказа	№ заказа	№ заказа	№ заказа
Дата поступления	Дата поступления	Дата поступления	Дата поступления
Дата ремонта	Дата ремонта	Дата ремонта	Дата ремонта
Печать и подпись сервисного центра	Печать и подпись сервисного центра	Печать и подпись сервисного центра	Печать и подпись сервисного центра